



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ РК «Черноморская ЦРБ»
Е.Ю.Титов

27 февраля 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных медицинских услуг
в Государственном бюджетном учреждении
здравоохранения Республики Крым
«Черноморская центральная районная больница»

1. Основные положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации № 326-ФЗ от 29.11.2010г. «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», №2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации № 1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и ставит своей целью упорядочить оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ РК «Черноморская ЦРБ» для более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

1.2. В тексте настоящего Положения используются следующие понятия:
«платные медицинские услуги» - медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

«медицинская организация» - понятие употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«медицинская деятельность» - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинскому освидетельствованию санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях;

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«бесплатная медицинская помощь» - медицинская помощь, оказываемая в рамках Программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам РФ не запрещенных законодательством источников без привлечения личных средств граждан;

«скорая медицинская помощь» - помощь, оказываемая гражданам при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях, других состояниях и заболеваниях), осуществляется безотлагательно медицинской организацией и медицинскими работниками бесплатно;

«стандарты медицинской помощи» - это нормативные документы при конкретных заболеваниях, которые включают перечни диагностических и лечебных медицинских услуг с указанием усредненных показателей частоты предоставления и кратности применения, перечни используемых лекарственных средств с указанием разовых и курсовых доз, перечни дорогостоящих изделий медицинского назначения (включая импланты, эндопротезы и т.д.), перечни компонентов крови и препаратов, лечебного питания с указанием количества и частоты их использования;

«услуги медицинского сервиса» - услуги гражданам, выполняемые в медицинской организации в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи;

«обязательное медицинское страхование» - составная часть государственного социального страхования, которая обеспечивает гражданам РФ возможности в получении медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств обязательного медицинского страхования в объеме и на условиях, соответствующих программе обязательного медицинского страхования;

«добровольное медицинское страхование» - осуществляется на основе программ добровольного медицинского страхования и обеспечивает гражданам получение дополнительных медицинских и иных услуг сверх установленных программами обязательного медицинского страхования. Объектом добровольного медицинского страхования является страховой риск, связанный с затратами на оказание медицинской помощи при возникновении страхового случая.

1.3. Настоящее Положение определяет организацию и правила предоставления платных медицинских услуг Г Б У З Р К «Черноморская ЦРБ», осуществляющей медицинскую деятельность с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской, лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития больницы и материального поощрения сотрудников.

1.4. Настоящее положение регулирует порядок предоставления и условия оказания платных медицинских услуг юридическим и физическим лицам, оказываемых на основании возмездного договора между исполнителем и потребителем (или его законным представителем), являющихся дополнительными к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями Г Б У З Р К «Черноморская ЦРБ».

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

1.7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до потребителя (заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются юридическим и физическим лицам дополнительно к бесплатным видам медицинской помощи, финансируемых из средств бюджетов всех уровней и средств обязательного медицинского страхования согласно Программе государственных гарантий, и не заменяют их.

2.2. Предоставление платных медицинских услуг для юридических и физических лиц оформляется договором.

2.3. При оказании платных медицинских услуг по договорам со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования, медицинские услуги оказываются ГБУЗ РК «Черноморская ЦРБ» при условии:

- только в соответствии с заключенными договорами о добровольном медицинском страховании;
- при возникновении страхового случая (реализация риска, связанного с затратами на оказание медицинской помощи);
- в соответствии с перечнями медицинских услуг, указанных в программах добровольного медицинского страхования, являющихся неотъемлемой частью указанных договоров;
- только для получения гражданином, имеющим полис обязательного медицинского страхования, дополнительных медицинских и иных услуг, сверх установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.4. Перед заключением договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. **Добровольное согласие потребителя (заказчика) на предоставление платных медицинских услуг, данное в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, оформляется в виде уведомления.**

2.5. Оказываемые платные услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

2.6. Медицинские услуги предоставляются на платной основе при следующих условиях:

- а) отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи, а также на иных условиях, чем предусмотрено программой:
 - установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
 - применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в

указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», случаев оказания медицинской помощи по неотложным или экстренным показаниям;

д) добровольное желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее за плату, в том числе предоставление медицинских услуг с повышенным уровнем сервисного обслуживания; е) оказание услуг, лишь косвенно связанных с медицинской помощью (сервисных, транспортных, выдача справок и дубликатов по запросам граждан в случаях, когда законом не предусмотрен обязательный характер их выдачи).

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.9. Конкретные виды оказываемых на платной основе медицинских услуг, а также список медицинских работников, имеющих право оказывать медицинские услуги, **утверждаются приказом главного врача.**

2.10. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде:

- стационарной помощи;
 - консультативной помощи;
 - лечебно-диагностической и реабилитационной помощи;
 - сервисного обслуживания (палаты повышенной комфортности).

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте ГБУЗ РК «Черноморская ЦРБ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (после его создания), а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование учреждения;
- адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

– перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

– порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий;

– сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

– режим работы больницы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (разграничение потоков пациентов по времени, по оказанию бесплатной медицинской помощи и платных услуг);

– адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Крым, Территориального фонда ОМС.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени больницы.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа ГБУЗ РК «Черноморская ЦРБ», положение о структурных подразделениях, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ РК «Черноморская ЦРБ» в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказанной медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте и карте стационарного больного делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе.

3.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима, лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Форма договора утверждается настоящим Приказом.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных

медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны граждан в РФ».

4.6. В случае отказа потребителя от получения медицинских услуг после заключения договора, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и порядке, которые определены договором, но обязательно перед оказанием медицинской услуги, путем внесения соответствующей суммы в кассу больницы либо перечисления денежных средств на расчетный счет указанный в договоре (в данном случае копия квитанции об оплате предоставляется исполнителю).

4.8. Расчеты с пациентами за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин, либо квитанции/извещения на бумажном носителе (при оплате через кассу больницы). Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ (контрольно кассовый чек либо квитанция), подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг. Расчеты со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования производятся в безналичной форме. Денежные средства, поступившие по безналичному расчету, перечисляются на расчетный счет ГБУЗ РК «Черноморская ЦРБ».

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) копии медицинских документов или выписки из медицинских документов, отражающие состояние здоровья пациента после получения платных медицинских услуг либо справку о прохождении медицинского осмотра, справку об оплате медицинских услуг (в случае необходимости), ИНН налогоплательщика по просьбе гражданина.

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в РФ».

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство и согласия на обработку персональных данных.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе государственных гарантий.

5.5. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками ГБУЗ РК «Черноморская ЦРБ» осуществляется в свободное от основной работы время с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных услуг отдельно, а также в основное рабочее время за счет интенсификации труда и при условии выполнения норм нагрузки по основной должности.

5.6. Руководитель структурного подразделения по предоставлению платных медицинских услуг самостоятельно организует учет оказанных платных услуг с указанием фамилии, имени, отчества, адреса пациента, видов оказанных платных медицинских услуг, даты оказания услуг, а также лиц, оказывающих платные медицинские услуги. Обеспечивает высокий уровень качества предоставляемых услуг.

5.7. Договор, кассовый чек и квитанция об оплате медицинской услуги является основанием для ее оказания.

5.8. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

6. Стоимость платных медицинских услуг

6.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- личные средства граждан;
- средства юридических лиц по прямым договорам оказания медицинских услуг;
- другие разрешенные законом источники.

6.2. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с утвержденными законодательством нормами, исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка, качества и потребительских свойств услуг, а также степени срочности исполнения заказа.

6.3. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются приказом главного врача. Цены (тарифы) для страховых компаний по Договорам добровольного медицинского страхования определяются по согласованию со страховыми компаниями.

6.4. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные медицинские услуги являются:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Республики Крым размеров оплаты

труда работников здравоохранения;
– изменение налогового Законодательства.
6.5. Перечень платных услуг и их стоимость доводятся до исполнителей и потребителей в доступной форме.

7. Порядок распределения финансовых средств

7.1. Денежные средства, полученные ГБУЗ РК «Черноморская ЦРБ» от оказания платных медицинских услуг, являются дополнительным доходом учреждения и расходуются в соответствии с потребностями. Размер отчислений на оплату труда и начисления на нее устанавливаются в соответствии с «Положением об оплате труда» ГБУЗ РК «Черноморская ЦРБ».

7.2. ГБУЗ РК «Черноморская ЦРБ» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность (раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам учреждения).

7.3. Контроль за правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своих полномочий заместитель главного врача по экономическим вопросам, главный бухгалтер ГБУЗ РК «Черноморская ЦРБ».

7.4. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании «Положения об оплате труда», утвержденного главным врачом, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

7.5. Учет и отчетность по платным медицинским услугам ведется по медицинскому учреждению в целом и по структурным подразделениям.

7.6. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, поступают на специальный счет.

7.7. Ответственность за ведение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам в соответствии с действующими нормативными документами несет главный бухгалтер.

7.8. Средства, поступившие за оказанные платные медицинские услуги, возмещают прямые затраты, понесенные при оказании платных медицинских услуг.

7.9. Доходы, полученные от оказания платных услуг, распределяются по фондам:

– Фонд оплаты труда с начислениями.

Формируется из средств, направленных на оплату труда медицинского персонала, хозяйственного персонала и администрации, согласно Положению об оплате труда.

– Фонд материальных и приравненных к ним затрат.

Формируется из средств, израсходованных на:

- приобретение медикаментов,
- приобретение прочих расходных материалов,
- приобретение малоценных быстро изнашивающихся предметов, • оплату служебных командировок,
- оплату транспортных услуг, •
- оплату услуг связи,
- оплату коммунальных услуг,
- расходы на текущий ремонт оборудования, инвентаря, зданий и сооружений,
- оплату налогов,
- обучение сотрудников, •
- оплату прочих услуг,
- прочие расходы.

7.10. Контроль за соблюдением распределения средств осуществляет главный врач.

8. Ответственность сторон и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. За нарушение прав граждан, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную, или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

8.3. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость, предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

8.4. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинское учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

8.5. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, о возмещении ущерба в случае причиненного вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

8.6. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- согласовать новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков в установленном порядке.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой неустойки в порядке и размере, определяемых Законом РФ «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

8.7. Спорные вопросы медицинского характера разрешаются в тридцатидневный срок, с момента подачи жалобы от пациента, конфликтной комиссией, которая создается приказом главного врача.

8.8. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8.9. ГБУЗ РК «Черноморская ЦРБ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.10. Контроль и ответственность за организацию платных медицинских услуг в ГБУЗ РК «Черноморская ЦРБ» возложена на главного врача.